

Algemene voorwaarden (versie 02-10-2020) van Ingenieursbureau Vikamco B.V., handelend onder Vikamco Advies en Opleidingen, gevestigd te Nistelrode, Laar 63a

Artikel 1. Algemeen

- Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbesteding, offerte en overeenkomst tussen Ingenieursbureau Vikamco B.V., hierna te noemen: "Opdrachtgever", en een Opdrachtgever waarop Opdrachtgever deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
- De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met Opdrachtgever, voor de uitvoering waarvan door Opdrachtgever niet anderszins is worden betrokken.
- De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. Opdrachtgever en de Opdrachtgever zullen alsdan in overleg treden teneinde andere bepalingen ter vervanging van de niette of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.
- Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden naar de geest van deze bepalingen.
- Indien zich tussen partijen omtrent de niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze algemene voorwaarden.
- Indien Opdrachtgever niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Opdrachtgever in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

artikel 2. Offertes en aanbestedingen

- Advisieactiviteiten van Vikamco, zijn adviesactiviteiten zoals vermeld op de website. Behoeft vaststelling op diensten is de verantwoordelijkheid van de (potentiele)opdrachtgever. Bepaling of certificering noodzakelijk is, is de verantwoordelijkheid van de opdrachtgever of geïnteresseerden.
- Advies aan opdrachtgevers is ten alle tijden vrijblijvend. Opdrachtgever is te allen tijde zelf verantwoordelijk voor opvolging van het advies en de aansprakelijkheid daaraan oorspronkelijk verbonden.
- Alle offertes en aanbestedingen van Opdrachtgever zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor aanvraag is gesteld. Indien geen aanvraagtermijn is gesteld, kan de offerte van aanbesteding op generlei wijze ernst worden ontbieden indien het product waarop de offerte of de aanbesteding betrekking heeft in de tussentijd niet meer beschikbaar is.
- Opdrachtgever kan van offertes en aanbestedingen worden gehouden indien de Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbestedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
- De in een offerte of aanbesteding vermelde prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, waaronder begrepen reis- en verblijf-, verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.
- Indien de aanbesteding (of niet) op de offertes wordt gebaseerd, dan zal het of de offerte of de aanbesteding opgenomen aanbod dan is Opdrachtgever daarvan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvraag wordt stand, tenzij Opdrachtgever anders aangeeft.
- Een samengestelde prijsopgave verplicht Opdrachtgever niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Aanbestedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders.

artikel 3. Contractduur, uitvoeringstermijnen, risico-omvang, uitvoering en wijziging overeenkomst; prijsverhoging

- De overeenkomst tussen Opdrachtgever en de Opdrachtgever wordt aangegaan op ontbiede wijze, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.
- Is voor de uitvoering van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen of opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient de Opdrachtgever Opdrachtgever derhalve schriftelijk in gebreke te stellen. Opdrachtgever dient daarbij een realistische termijn aan te bieden die voldoende is om de werkzaamheden te kunnen uitvoeren.
- Opdrachtgever zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.
- Opdrachtgever heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. De toepasselijkheid van artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW wordt niet aangetast.
- Indien door Opdrachtgever of door Opdrachtgever ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van de Opdrachtgever of een door de Opdrachtgever aangewezen locatie, draagt de Opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewense faciliteiten.
- Opdrachtgever is gerechtigd de overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren.
- Indien de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd kan Opdrachtgever de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase (schriftelijk) heeft goedgekeurd.
- De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Opdrachtgever aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Opdrachtgever worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Opdrachtgever zijn verstrekt, heeft Opdrachtgever het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en / of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de aldan gebruikelijke tarieven aan de Opdrachtgever in rekening te brengen. De uitvoeringstermijn vangt niet eerder aan dan nadat de Opdrachtgever de afgegeven prijs heeft goedgekeurd. Opdrachtgever is gerechtigd de overeenkomst te wijzigen voor schade, van welke aard ook, doordat Opdrachtgever is uitgegaan van door de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens.

- Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is, om de aard te wijzigen of aan te vullen dan zal zolang het voortvloeit uit de aard van de overeenkomst en de omvang van de opdracht, de wijziging van de inhoud van de overeenkomst, al dan niet op verzoek of aanwijzing van de Opdrachtgever, van de bevoegde instanties en oetara, wordt gewijzigd en de overeenkomst daardoor in kwaliteit en / of kwantitatief opzicht wordt gewijzigd, dan kan dit consequenties hebben voor hetgeen oorspronkelijk overeengekomen wordt. Daardoor kan ook het oorspronkelijk overeengekomen bedrag worden verhoogd of verlaagd. Opdrachtgever zal daarvan zoveel als mogelijk vooraf prijsopgaaf doen. Door een wijziging van de overeenkomst kan voorts de oorspronkelijk opgegeven termijn worden gewijzigd. De Opdrachtgever aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de overeenkomst, daaronder begrepen de wijziging in prijs en termijn van uitvoering.
- Indien de overeenkomst wordt gewijzigd, daaronder begrepen een aanvulling, dan is Opdrachtgever gerechtigd om daaraan eerst uitvoering te geven nadat daarvoor akkoord is gegeven door de binnen Opdrachtgever bevoegde persoon en de Opdrachtgever akkoord is gegaan met de voor de uitvoering van de overeenkomst te betalen prijzen, daaronder begrepen de aldan te betalen tijdige waarde daarvan uitvoering gegeven zal worden. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde overeenkomst levert geen wanprestatie van Opdrachtgever op en is voor de Opdrachtgever geen grond om de overeenkomst op te zeggen of te annuleren.
- Zonder daarmee in gebreke te komen, kan Opdrachtgever een verzoek tot wijziging van de overeenkomst weigeren, indien dit in kwalitatief en / of kwantitatief opzicht tot wijziging van de overeenkomst leidt die kan leiden tot verrichten werkzaamheden of te leveren zaken. Indien de Opdrachtgever in gebreke mocht komen in de deugdelijke nakoming van hetgeen waartoe hij jegens Opdrachtgever gehouden is, dan is de Opdrachtgever aansprakelijk voor alle schade aan de zijde van Opdrachtgever daardoor direct of indirect ontstaan.
- Indien de Opdrachtgever met de Opdrachtgever een vast honorarium of vaste prijs overeenkomst, dan is Opdrachtgever niettemin te allen tijde gerechtigd tot verhoging van dit honorarium of deze prijs zonder dat de Opdrachtgever in dat geval gerechtigd is om de overeenkomst om die reden te ontbinden, indien de verhoging van de prijs voortvloeit uit een bevoegdheid of verplichting ingevolge de wet- of regelgeving of haar oorzaak vindt in een stijging van de prijs van grondstoffen, lonen en oetara of op andere gronden die bij het aangaan van de overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren.
- Indien de prijsstijging anders dan als gevolg van een wijziging van de overeenkomst meer bedraagt dan 10% en plaatsvindt binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst, dan is uitsluitend de Opdrachtgever die een beroep toekomt op titel 5 afdeling 3 van Boek 6 BW gerechtigd de overeenkomst door een schriftelijke verklaring te ontbinden, tenzij Opdrachtgever
 - alsdan alsnog bereid is om de overeenkomst op basis van het oorspronkelijk overeengekomene uit te voeren;
 - indien de prijsverhoging voortvloeit uit een bevoegdheid of een op Opdrachtgever rustende verplichting ingevolge de wet;
 - indien bedongen is dat de aflevering langer dan drie maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zal plaatsvinden;

artikel 4. Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van de overeenkomst

- Opdrachtgever is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien de Opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, na het sluiten van de overeenkomst Opdrachtgever ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen, indien de Opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst ten aanzien van de nakoming van deze verplichtingen van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitdooit. Indien de Opdrachtgever de afrekening van de prijs van de Opdrachtgever niet langer van Opdrachtgever kan worden gevergd dat de Opdrachtgever tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen.
- Voorts is Opdrachtgever bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of indien hij zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van Opdrachtgever kan worden gevergd.
- Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Opdrachtgever op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien Opdrachtgever de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.
- Indien Opdrachtgever tot opschorting of ontbinding overgaat, is hij op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan.
- Indien de ontbinding aan de Opdrachtgever toerekenbaar is, is Opdrachtgever gerechtigd tot vergoeding van de schade, daaronder begrepen de kosten, daardoor direct en indirect ontstaan.
- Indien de Opdrachtgever zijn uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet nakomt en deze niet-nakoming ontbinding rechtvaardigt, dan is Opdrachtgever aansprakelijk voor schade van welke aard ook die voortvloeit uit de ontbinding zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeboetsstelling, terwijl de Opdrachtgever, uit hoofde van wanprestatie, wél tot schadevergoeding of schadeboetsstelling is verplicht.
- Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door Opdrachtgever, zal Opdrachtgever in overleg met de Opdrachtgever zorgdragen voor overdracht van de overeenkomst aan een derde, met dien verstande dat de opzegging aan de Opdrachtgever toerekenbaar is. Indien de overdracht van de werkzaamheden voor Opdrachtgever extra kosten met zich meebrengt, dan worden deze aan de Opdrachtgever in rekening gebracht. De Opdrachtgever is gehouden deze kosten binnen de daarvoor genoemde termijn te voldoen, tenzij Opdrachtgever anders aangeeft.
- In geval van liquidatie, van (aanvrage van) surseance van betaling of faillissement, van beslaglegging - indien en voor zover het beslag niet binnen drie maanden is opgeheven - ten laste van de Opdrachtgever, van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor de Opdrachtgever niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, staat het Opdrachtgever vrij om de overeenkomst terstond en met directe ingang op te zeggen danwel de order of overeenkomst te annuleren, zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeboetsstelling. De vorderingen van Opdrachtgever op de Opdrachtgever zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar.
- Indien de Opdrachtgever het geheel of gedeeltelijk annuleert, dan zullen de werkzaamheden die worden verricht en de daarvoor bestelde of gereedmakaarde zaken, vermeerdert met de eventuele aan- afvoer- en afleveringskosten daarvan en de voor de uitvoering van de overeenkomst gereserveerde arbeidstijd, integraal aan de Opdrachtgever in rekening worden gebracht.

artikel 5. Overmacht

- Opdrachtgever is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de Opdrachtgever indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.
- Overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Opdrachtgever geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Opdrachtgever niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van Opdrachtgever of van derden daaronder begrepen. Opdrachtgever aanvaardt het risico dat de overmacht van derden indien de overmacht die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat Opdrachtgever zijn verbintenis had moeten nakomen.
- Opdrachtgever kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade van welke aard ook.
- Voorzover Opdrachtgever niet tijdig van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Opdrachtgever gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De Opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

artikel 6. Betaling en incassokosten

- Opdrachtgever dient haar declaraties in principe per afgeronde fase in bij doorlopende projecten, tenzij anders overeengekomen.
- Betaling dient steeds te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum, op een door Opdrachtgever aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd, tenzij schriftelijk anders door Opdrachtgever aangegeven. Opdrachtgever is gerechtigd om periodieke te factureren.
- Indien de Opdrachtgever in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim. De Opdrachtgever is alsdan een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is, in welk geval de wettelijke rente verschuldigd is. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de Opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
- Opdrachtgever heeft het recht de door Opdrachtgever gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opgelegde rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente. Opdrachtgever kan, zonder daaraan in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de Opdrachtgever een andere volgorde voor de toerekening van de betaling aanwijst. Opdrachtgever kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opgevallen en lopende rente en incassokosten worden voldaan.
- De Opdrachtgever aanvaardt het risico dat hij niet tijdig tot verrekening van het door hem aan Opdrachtgever verschuldigde. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op. De Opdrachtgever die geen beroep toekomt op afdeling 6:53 is evenmin gerechtigd om de betaling van een factuur om een andere reden op te schorten.
- Indien de Opdrachtgever in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de Opdrachtgever. De buitengerechtigde kosten worden berekend op basis van

hetgeen in de Nederlandse incassopraktijk gebruikelijk is, momenteel de berekeningsmethode volgens Rapport Voorwerk II. Indien Opdrachtgever echter hogere kosten ter incasso heeft gemaakt die redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen de werkelijk gemaakte kosten voor vergoeding in aanmerking. De eventuele gemaakte gerechtelijke en executiekosten zullen eveneens op de Opdrachtgever worden verhaald. De Opdrachtgever is over de verschuldigde incassokosten eveneens rente verschuldigd.

artikel 7. Eigendomsvoorbehoud

- Het door in het kader van de overeenkomst Opdrachtgever geleverde blijft eigendom van Opdrachtgever totdat de Opdrachtgever alle verplichtingen uit de met Opdrachtgever gesloten overeenkomst(en) deugdelijk is nagekomen.
- Het door Opdrachtgever geleverde, dat ingevolge lid 1. onder het eigendomsvoorbehoud valt, mag niet worden doorverkocht en mag nimmer als betaalmiddel worden gebruikt. De Opdrachtgever is niet bevoegd om het onder het eigendomsvoorbehoud vallende te verpanden of op enige andere wijze te bezwaren.
- De Opdrachtgever dient steeds te hetgeen te doen dat redelijkerwijs van hem verwacht mag worden om de eigendomsrechten van Opdrachtgever veilig te stellen. Indien derden beslag leggen op het onder eigendomsvoorbehoud geleverde dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, dan is de Opdrachtgever verplicht om Opdrachtgever daarvan onmiddellijk op de hoogte te stellen. Voorts verplicht de Opdrachtgever zich om het onder eigendomsvoorbehoud geleverde te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontplofings- en waterschade alsmede tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek aan Opdrachtgever ter inzage te geven. Bij een eventuele uitkering van de verzekering is Opdrachtgever gerechtigd tot deze penningen. Voor zoveel als nodig verbindt de Opdrachtgever zich er jegens Opdrachtgever bij voorbaat toe om in zijn mederewerking te verlenen aan al hetgeen dat in dat kader nodig of wenselijk mocht (blijken) te zijn.
- Voor het geval Opdrachtgever zijn in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft de Opdrachtgever bij voorbaat onvoorwaardelijke en niet herroepelijke toestemming aan Opdrachtgever en door Opdrachtgever aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van Opdrachtgever zich bevinden en deze terug te nemen.

artikel 8. Aansprakelijkheid

- Indien Opdrachtgever aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
- Opdrachtgever is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Opdrachtgever is uitgegaan van door of namens de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens.
- Opdrachtgever aanvaardt aansprakelijkheid voor schade van welke aard ook, dan is de aansprakelijkheid van Opdrachtgever beperkt tot maximaal tweemaal de factuurwaarde van de order, althans tot dat gedeelte van de order waar de aansprakelijkheid betrekking heeft.
- De aansprakelijkheid van Opdrachtgever is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag der uitkering van zijn verzekeraar in voorkomend geval.
- Opdrachtgever is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade.
- Indien de schade voortvloeit uit hetgeen de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Opdrachtgever aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan Opdrachtgever toegerekend kunnen worden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Opdrachtgever aantoonbaar dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden. Opdrachtgever is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
- De in dit artikel opgenomen bepalingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade is uitgesloten of is aan opzet of grove schuld van Opdrachtgever of zijn leidinggevende ondergeschikten.

artikel 9. Vrijwarng

- De Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtgever voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan derden is toe te rekenen. Indien derden aanspraken maken op Opdrachtgever en/of op derden mocht worden aangesproken, dan is de Opdrachtgever gehouden Opdrachtgever zowel buiten als in rechte bij te staan en onvermijdelijk al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht de Opdrachtgever in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is Opdrachtgever, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van Opdrachtgever en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de Opdrachtgever.

Artikel 10. Intellectuele eigendom

- Opdrachtgever behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die hem toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving. Opdrachtgever heeft het recht de door de uitvoering van een overeenkomst aan zijn zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voorzover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van de Opdrachtgever ter kennis van derden wordt gebracht.
- Modellen, technieken, instrumenten, waaronder ook software, die zijn ontwikkeld of gebruikt voor de uitvoering van de opdracht en in het advies of onderzoeksresultaat zijn opgenomen, zijn en blijven het eigendom van Opdrachtgever. Openbaring kan derhalve alleen geschieden na verkregen toestemming van Opdrachtgever. De Opdrachtgever heeft uiteraard het recht stukjes te vernemen/vergifden voor gebruik in zijn eigen organisatie, voorzover passend binnen het doel van de opdracht. In geval van tussentijdse beëindiging van de opdracht, is het voorgaande van overeenkomstige toepassing.

artikel 11. Toepasselijk recht en geschillen

- Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Opdrachtgever partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbandtens gebreke of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.
- De rechter in de vestigingsplaats van Opdrachtgever is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft. Niettemin heeft Opdrachtgever het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.
- Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij het tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

artikel 12. Aanvullende voorwaarden specifiek m.b.t. cursussen

Aanmeldingen

Cursussen in uw opdracht, kunnen in overleg gepland worden. Aanmelden van deze cursussen kan zonder meer tot 4 weken voor aanvang. Bij kortere termijn, altijd in overleg tussen klant en opleider.
Na de aanmelding ontvangt u een bevestiging welke u ondertekend dient te retourneren.
U ontvangt na deze bevestiging geen verdere berichtgeving meer.

Afmeldingen

Aanmeldingskosten opdrachtgever:
Tot 2 weken voor aanvang van de cursus : kosteloos
Van 2 weken tot 1 week voor aanvang van de cursus : € 80,00
Van 1 week tot aanvang van de cursus : 50% van de cursuskosten voor het minimale aantal cursisten

Aanmeldingskosten opdrachtgever:
Altijd in onderling overleg.

Facturering

Bij een geplande cursus in uw opdracht is de prijs per persoon en exclusief 21% BTW (mits op de cursusinformatie zoals op de websites aangegeven, anders vermeld).

Cursussen Ingenieursbureau Vikamco B.V.:

Aanmeldingen

Aanmeldingen van cursisten kunnen alleen schriftelijk gedaan worden d.m.v. een aanmeldings-formulier Vikamco / per brief / per fax of per email. Na de aanmelding ontvangt u een uitnodiging. U ontvangt na de bevestiging geen verdere berichtgeving meer.
Afmeldingen
afmeldingen : 14 dgn – 8 dgn voor aanvang cursus betaling 50 % van cursus bedrag
afmeldingen : 7 dgn voor aanvang cursus betaling 100% van cursus bedrag
niet komen op cursus : zonder afmelding betaling 100% van cursus bedrag

Facturering

De factuur wordt 2 dagen vóór de (1e) cursusdag gemaakt en verzonden en dient binnen 30 dagen na de factuur datum

Algemeen:

Afmeldingen van cursussen door Ingenieursbureau Vikamco B.V.
Ingenieursbureau Vikamco B.V. behoudt zich het recht om cursussen, die door Ingenieursbureau Vikamco B.V. gepland zijn, te annuleren bij te weinig aanmeldingen. U wordt hiervan tijdig op de hoogte gebracht en samen met u wordt er gezocht naar een andere door ons geplande cursusdatum/daten.

Cursistengegevens

Bij aanmeldingen dienen persoonsgegevens van de cursist verstrekt te worden zoals voornamelijk, achternaam, geboortedatum, geboorteplaats en bij naschoning van chauffeurs (code 95 regeling) het BSN-nummer. Deze gegevens worden vertrouwelijk behandeld en uitsluitend aan instanties doorgesloten, die dit vanuit wet- en regelgeving aan de opleider oplegt aan te leveren. Opdrachtgever is te allen tijde verantwoordelijk betreffende verspreiding van de cursistgegevens in het kader van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Werkgeversgegevens

Per scholingsfonds vergoedingen zoals naschoning chauffeurs, wordt door Ingenieursbureau Vikamco BV tijdig aangegeven welke gegevens men dient te hebben van de werkgever. Deze dienen binnen de dan aangegeven tijdstip schriftelijk aangeleverd te worden.

Wijzigingen inzake cursus

Wijzigingen m.b.t. de cursus en/of cursisten kunnen alleen schriftelijk doorgegeven worden per brief / per fax of per email en met een minimum van 1 week voor aanvang van de cursus.

Certificaten

Opgeveerd 2 weken na het volgen van de cursus zullen de certificaten naar de opdrachtgever verstuurd worden.

Contactpersoon en Administratieve afdelingen

Alle administratie wordt naar 1 (bedrijfs-) adres en 1 contactpersoon verzonden.
De opdrachtgever verzorgt de verdere informatie naar de cursisten toe zoals cursusdata en aanvangstijden en mee te nemen geldige legitimatiebewijzen.

Gebruik materieel en voorwaarden locatie bij in-company cursussen

- Bij in-company cursussen met praktijkoefeningen dient de klant materieel ter beschikking te stellen en hiervan wordt de klant dan ook op de hoogte gebracht.
- De voorwaarden waaraan het materieel en de locatie dienst te voldoen zijn:
 - Het materieel, dat voor de opleiding wordt ingezet, voldoet aan de door ons aangegeven wettelijke- en examen-eisen, is representatief, is gekleurd en verkeert in optimale staat van onderhoud.
 - De uitvoeringslocatie(s) (incl. PBM's en gebruik ervan) voldoet aan alle wettelijke eisen, zoals gesteld door de Arbeidsinspectie.
 - Wij als opleider zijn niet verantwoordelijk voor schade die veroorzaakt wordt aan het materieel of middels het materieel tijdens de praktijkoefeningen en daarmee is de schade dan ook niet bij ons te weerleggen.

Scholingsfondsvergoedingen

Vikamco staat niet garant voor aangegeven vergoedingen in offerte's, etc. Dit omdat wij geen invloed hebben op veranderingen in hoogtes van vergoedingen.

Klachtenregeling

Klachten over de cursussen (incl. het voor- en na-traject) kunnen ingediend worden per mail en deze klacht kan u richten aan de heer Ing. Dr. P. S. Vissers (ambassadeur@vikamco.nl)

De heer Vissers mailt u dan binnen 48 uur een klachtenformulier toe, die u dan invullen (blokje 'constatering' en datum klacht). Na ontvangst hiervan zal de klacht binnen 5 werkdagen afgehandeld worden. Op de afwikkeling van de klacht kan men in beroep gaan bij de rechtbank van s-Hertogenbosch.