

## **Privacy beleid Ingenieursbureau Vikamco BV**

### **Versie 0.1**

**Deze pagina is voor het laatst aangepast op 16-05-2018.**

Wij zijn er van bewust dat u vertrouwen stelt in ons. Wij zien het dan ook als onze verantwoordelijkheid om uw privacy te beschermen. Op deze pagina laten we u weten welke gegevens we verzamelen als u gebruik maakt van onze diensten, waarom we deze gegevens verzamelen en hoe we deze bewaren en beschermen. Zo snapt u precies hoe wij werken.

Dit privacy beleid is van toepassing op de diensten en website van Ingenieursbureau Vikamco BV . Door gebruik te maken van onze website en diensten geeft u aan het privacy beleid te accepteren, geeft u ons toestemming uw persoonlijke gegevens te verzamelen, te gebruiken, te bewaren en te beschermen zoals beschreven in deze Privacyverklaring.

We verzamelen, verwerken en bewaren persoonlijke gegevens van contactpersonen en/of cursisten zodra u van onze diensten gebruikt maakt. Zonder de vereiste gegevens kunnen we onze dienst niet verlenen.

We gebruiken de persoonlijke gegevens die we verzamelen om: onze diensten uit te kunnen voeren en u op de hoogte te stellen van nieuwe ontwikkelingen waarin u mogelijk geïnteresseerd bent. Indien van toepassing worden gegevens verwerkt t.b.v. van derde partijen om waar nodig onze dienstverlening uit te kunnen voeren.

Ingenieursbureau Vikamco BV respecteert de privacy van alle klanten en hen medewerkers en draagt er zorg voor dat de persoonlijke informatie die u ons verschaft vertrouwelijk wordt behandeld.

### **Ons gebruik van verzamelde gegevens:**

#### **Gebruik van onze diensten**

Wanneer u zich aanmeldt voor een van onze diensten vragen we u, via uw werkgever (indien van toepassing), om persoonsgegevens te verstrekken. Deze gegevens worden gebruikt om de dienst uit te kunnen voeren. De gegevens worden opgeslagen op eigen **beveiligde servers van** Ingenieursbureau Vikamco BV of die van een derde partij. Cursisten gegevens; bij aanmeldingen dienen persoonsgegevens van de cursist verstrekt te worden zoals voorletters, achternaam, geboortedatum, geboorteplaats en bij nascholing van chauffeurs (code 95 regeling) het BSN-nummer. Deze gegevens worden vertrouwelijk behandeld en uitsluitend aan instanties doorgegeven, die dit vanuit wet- en regelgeving aan de opleider opleggen aan te leveren.

Per scholingsfonds of regelingen zoals nascholing chauffeurs, wordt door Ingenieursbureau Vikamco BV tijdig aangegeven welke gegevens men dient te hebben van de werkgever. Deze dienen binnen het dan aangegeven tijdsbestek schriftelijk aangeleverd te worden. Deze gegevens worden vertrouwelijk behandeld en uitsluitend aan exameninstanties doorgegeven indien dit van toepassing is.

Deze gegevens worden door ons opgeslagen in een beveiligd programma en bewaard in ieder geval voor de duur van het certificaat en of diploma, zolang als we dat nodig en relevant achten voor onze dienstverlening.

**Communicatie:**

Wanneer u e-mail of andere berichten naar ons verzendt, is het mogelijk dat we die berichten bewaren. Soms vragen wij u naar uw persoonlijke gegevens die voor de desbetreffende situatie relevant zijn. Dit maakt het mogelijk uw vragen te verwerken, certificaten te maken en uw verzoeken te beantwoorden. De gegevens worden opgeslagen op **eigen beveiligde servers** van Ingenieursbureau Vikamco BV of die van een derde partij. Wij zullen deze gegevens niet combineren met andere persoonlijke gegevens waarover wij beschikken.

**Cookies:**

Deze website maakt gebruik van “cookies” (tekstbestandjes die op uw computer worden geplaatst). Deze “cookies” worden alleen gebruikt om te analyseren hoe gebruikers de site gebruiken. Door het gebruik van “cookies” kunnen wij onze website verbeteren in uw belang.

**Doeleinden:**

We verzamelen of gebruiken geen informatie voor andere doeleinden dan de doeleinden die worden beschreven in dit privacy beleid tenzij we van tevoren uw toestemming hiervoor hebben verkregen.

**Derden:**

De door ons verzamelde, verwerkte en bewaarde gegevens worden nooit voor commerciële doeleinden aan derden ter beschikking gesteld of verkocht. De informatie wordt niet met derden gedeeld, tenzij het nodig is om onze diensten tot een goed einde te brengen, te denken valt aan examencommissies en het CBR. In enkele gevallen kan de informatie intern gedeeld worden. Onze werknemers zijn verplicht om de vertrouwelijkheid van uw gegevens te respecteren.

**Veranderingen:**

Deze privacyverklaring is afgestemd op het gebruik van en de mogelijkheden op deze site en onze diensten. Eventuele aanpassingen en/of veranderingen van deze site, kunnen leiden tot wijzigingen in deze privacyverklaring. Het is daarom raadzaam om regelmatig deze privacyverklaring te raadplegen.

Bij deze Privacyverklaring zijn tevens onze Algemene Voorwaarden van toepassing. Op verzoek met geldige reden sturen we u deze toe.

**Keuzes voor persoonsgegevens:**

Wij bieden alle klanten en hun medewerkers de mogelijkheid tot het inzien, veranderen, of verwijderen van alle persoonlijke informatie die op moment aan ons is verstrekt. U kunt ons verzoeken uw persoonsgegevens te verbeteren, aan te vullen of te verwijderen.

**Aanpassen/uitschrijven dienst nieuwsbrief:**

Onderaan iedere mailing vindt u de mogelijkheid om uw gegevens aan te passen of om u af te melden.

**Aanpassen/uitschrijven communicatie:**

Als u uw gegevens aan wilt passen of uzelf uit onze bestanden wilt laten halen, kunt u contact met ons op nemen.

**Cookies uitzetten:**

De meeste browsers zijn standaard ingesteld om cookies te accepteren, maar u kunt uw browser opnieuw instellen om alle cookies te weigeren of om aan te geven wanneer een cookie wordt verzonden. Het is echter mogelijk dat sommige functies en “services”, op onze en andere websites, niet correct functioneren als cookies zijn uitgeschakeld in uw browser.

**Camerabeelden**

Het terrein vóór het gebouw Laar 63a & 63b wordt gefilmd met als doel toezicht van het gebouw en het terrein.

Deze beelden worden tot maximaal 4 weken bewaard, tenzij een bepaald incident is vastgelegd zoals een strafbaar feit of een verzekeringskwestie. In dat geval worden de beelden bewaard totdat het incident is afgerond, waarbij de beelden gebruikt kunnen worden.

**Vragen en feedback:**

We controleren regelmatig of we aan dit privacy beleid voldoen. Als u vragen heeft over dit privacy beleid, kunt u contact met ons opnemen. via het reguliere telefoonnummer of e-mailadres op onze website.

**Klachtenregeling:**

Op grond van de Algemene Verordening Gegevensbescherming heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Klachten kunnen ingediend worden per e-mail en deze klacht kan u richten aan de heer Ing. P.P.A.S. Vissers ([paulvissers@vikamco.nl](mailto:paulvissers@vikamco.nl)). De heer Vissers mailt u dan binnen 48 uur een klachtenformulier toe, die u dan kunt invullen (blokje ‘constatering’ en datum klacht). Na ontvangst hiervan zal de klacht binnen 5 werkdagen afgehandeld worden. Op de afwikkeling van de klacht kan men in beroep gaan.